



CATALOGUE GÉNÉRAL

SAS AMFISA

Les 4 Portes, bâtiment G

20137 Porto-Vecchio

Tel: 0495279362

Mail: amfisa@orange.fr

web: www.amfisa.fr

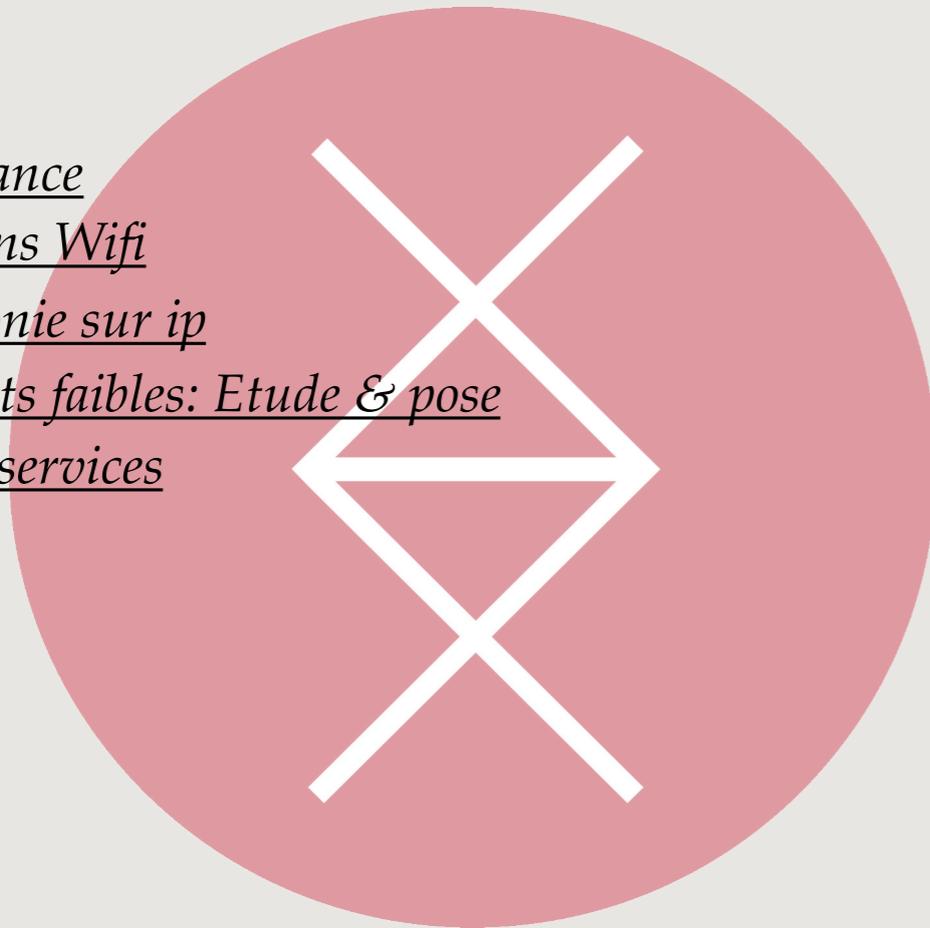


AMFISA

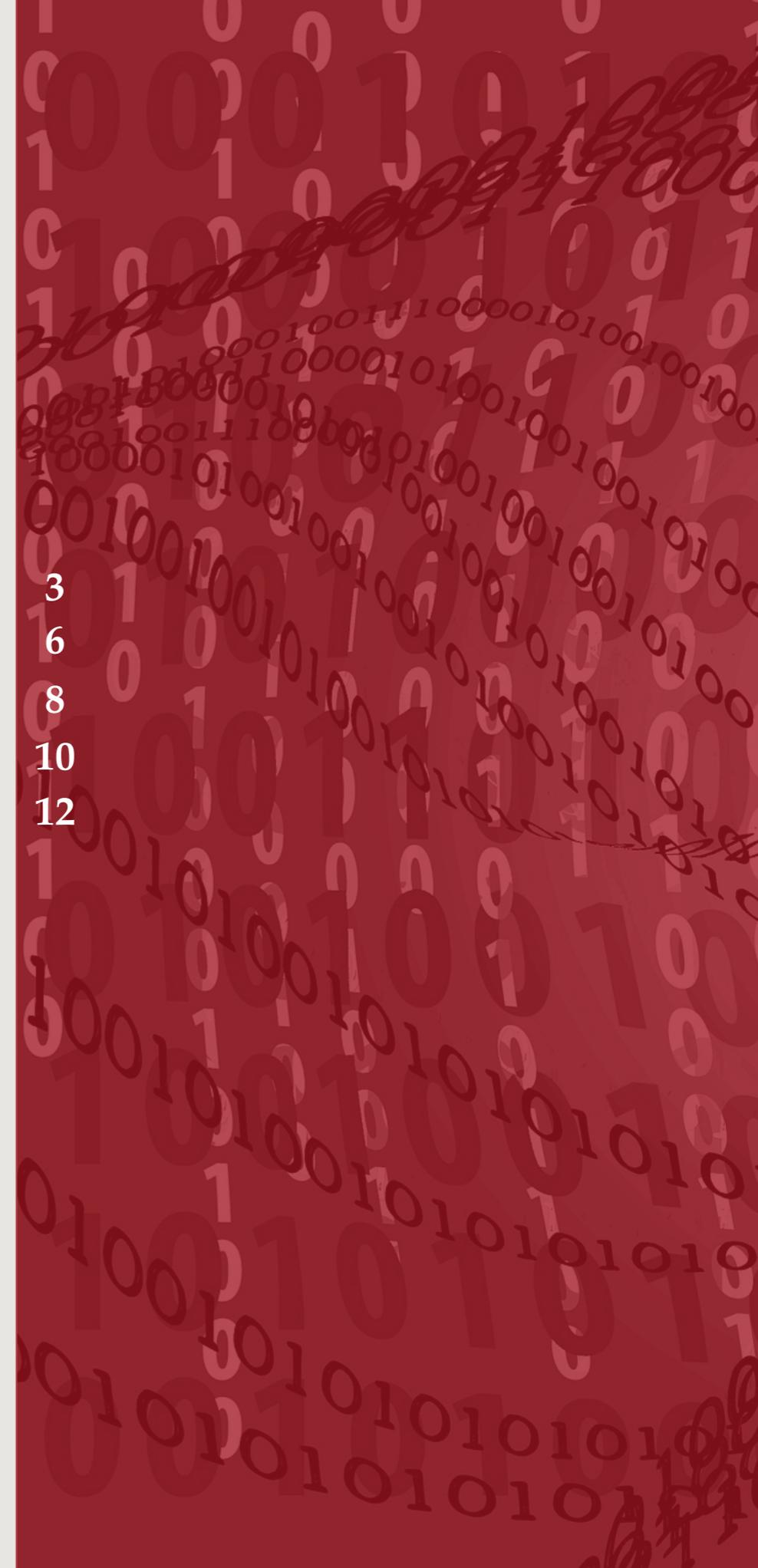
Informatique

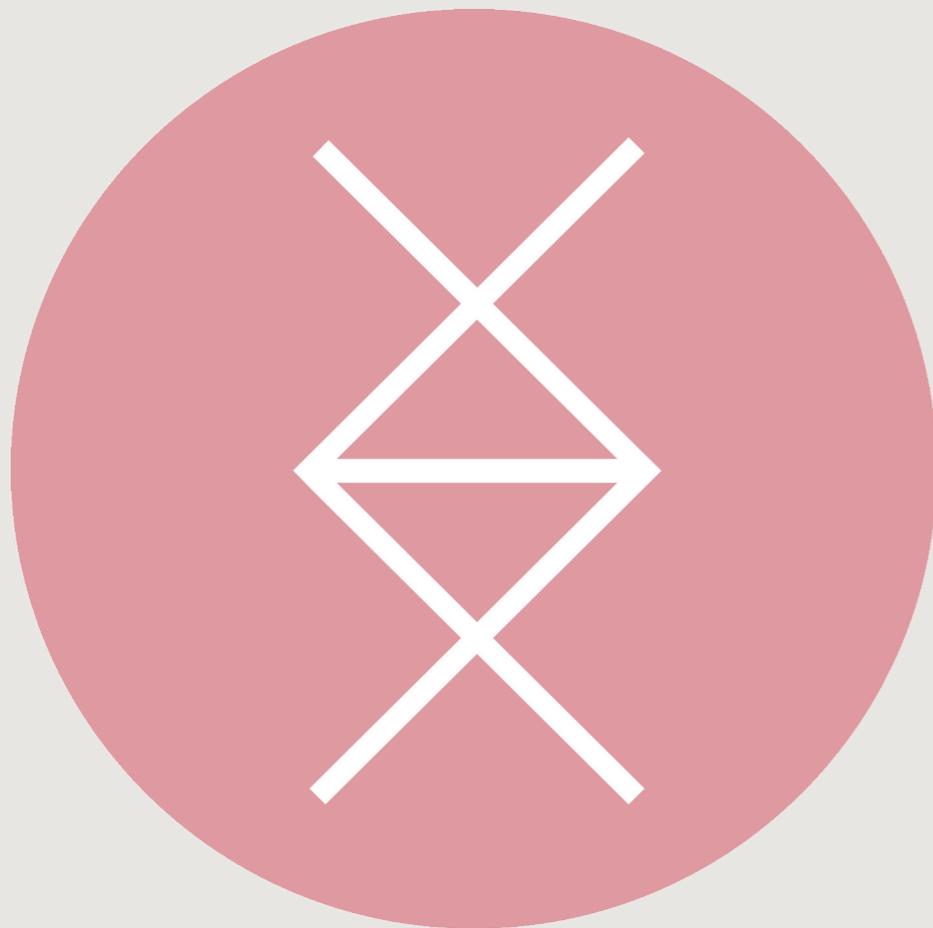
Table des matières

- ▶ Infogérance
- ▶ Solutions Wifi
- ▶ Téléphonie sur ip
- ▶ Courants faibles: Etude & pose
- ▶ Autres services

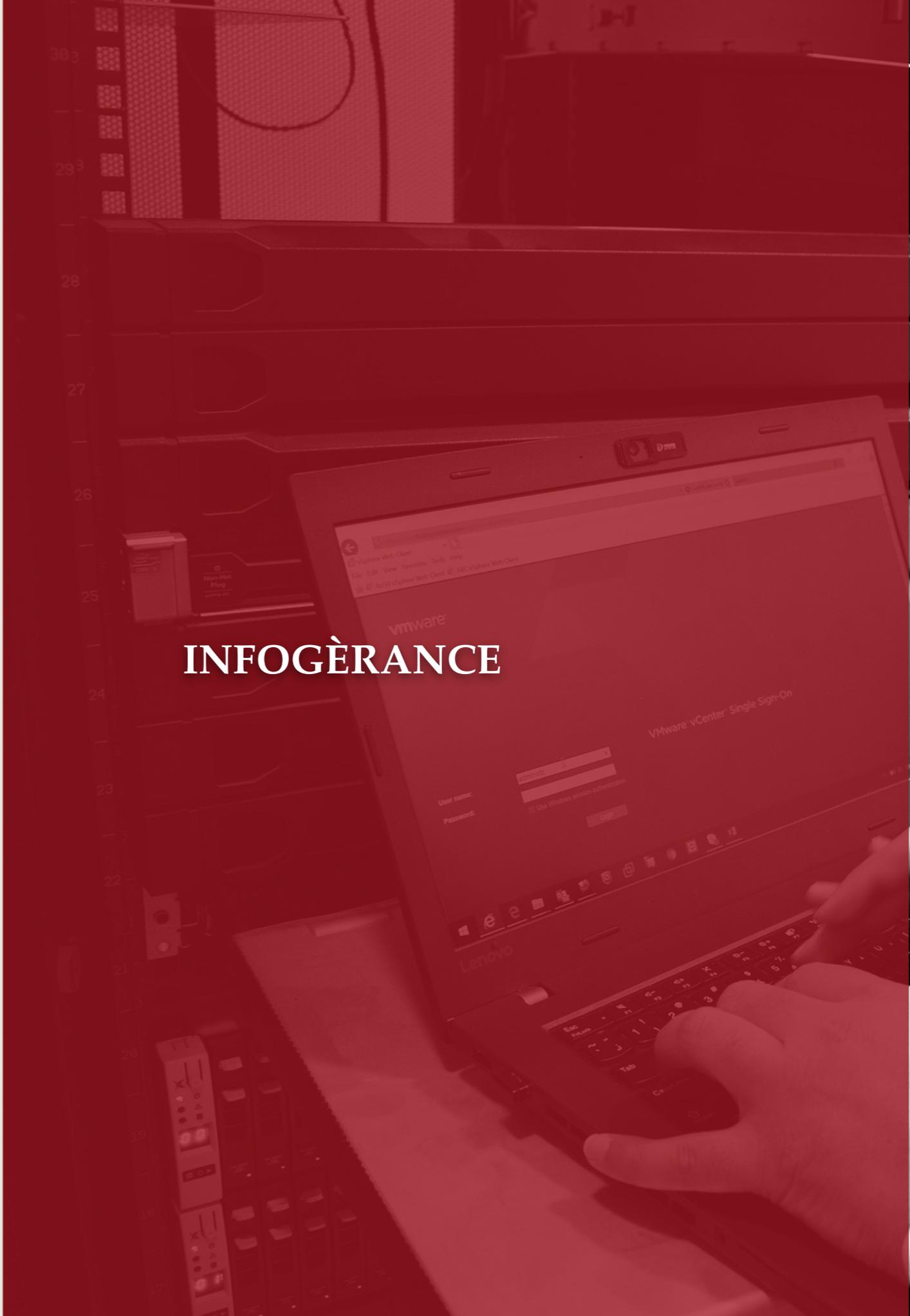


3
6
8
10
12





SAS AMFISA
Les 4 Portes, bâtiment G
20137 Porto-Vecchio
Tel: 0495279362
Mail: amfisa@orange.fr
web: www.amfisa.fr



INFOGÈRANCE

Contrats d'infogérance : 3 packs

Standard

SLA: 24h Ouvrées

- ✓ PC
- ✓ MAC
- ✓ Tablette Android / Ipad
- ✓ Serveur

- ✓ Maintenance Pro Active
- ✓ Supervision
- ✓ Inventaire
- ✓ Gestion des MAJ
- ✓ Gestion des Installations
- ✓ Télémaintenance
- ✓ 1/2 journée/Mois

- ✓ Routeur/Firewall/VPN
- ✓ Sécurité

- ✓ SLA 24h Ouvrées
- ✓ Hors SLA: 45€HT*
- ✓ WE & Férié: 300€HT*

Antivirus 5€HT/Poste/Mois*
sauvegarde 5€HT/Go/Mois*
Connexion+ 400€HT/Go/Mois*

- ✓ Engagement: 12 mois

- ✓ Du lundi au Vendredi
- ✓ De 14H00 à 18H00

- ✓ Facturation Mensuelle

Pro

SLA: 8h Ouvrées

- ✓ PC
- ✓ MAC
- ✓ Tablette Android / Ipad
- ✓ Serveur

- ✓ Maintenance Pro Active
- ✓ Supervision
- ✓ Inventaire
- ✓ Gestion des MAJ
- ✓ Gestion des Installations
- ✓ Télémaintenance
- ✓ 1/2 journée/Mois

- ✓ Routeur/Firewall/VPN
- ✓ Sécurité

- ✓ SLA 24h Ouvrées
- ✓ Hors SLA: 45€HT*
- ✓ WE & Férié: 250€HT*

Antivirus 4,5€HT/Poste/Mois*
sauvegarde 4,5€HT/Go/Mois*
Connexion+ 350€HT/Go/Mois*

- ✓ Engagement: 12 mois

- ✓ Du lundi au Vendredi
- ✓ De 14H00 à 18H00

- ✓ Facturation Mensuelle

Advance

SLA: 4h Ouvrées

- ✓ PC
- ✓ MAC
- ✓ Tablette Android / Ipad
- ✓ Serveur

- ✓ Maintenance Pro Active
- ✓ Supervision
- ✓ Inventaire
- ✓ Gestion des MAJ
- ✓ Gestion des Installations
- ✓ Télémaintenance
- ✓ 1/2 journée/Mois

- ✓ Routeur/Firewall/VPN
- ✓ Sécurité

- ✓ SLA 24h Ouvrées
- ✓ Hors SLA: 45€HT*
- ✓ WE & Férié: 200€HT*

Antivirus 4€HT/Poste/Mois*
sauvegarde 4€HT/Go/Mois*
Connexion+ 300€HT/Go/Mois*

- ✓ Engagement: 12 mois

- ✓ Du lundi au Vendredi
- ✓ De 14H00 à 18H00

- ✓ Facturation Mensuelle

* Tous les tarifs sont susceptibles d'évoluer. Contactez nous pour un devis

* Tous les tarifs sont susceptibles d'évoluer. Contactez nous pour un devis

* Tous les tarifs sont susceptibles d'évoluer. Contactez nous pour un devis

L'infogérance AMFISA en détail

L'infogérance avec AMFISA c'est le choix:

- De la raison, une équipe d'experts avec plus de 20ans d'expérience.
- De la performance, disponibilité, efficacité et optimisation.
- De la quiétude, l'informatique n'est plus une priorité.

L'infogérance avec AMFISA c'est:

- Un centrage (re-centrage) sur votre activité, AMFISA est votre **seul intermédiaire**.
- Un gain de temps, AMFISA gère votre système informatique de A à Z.
- Un gain financier, AMFISA négocie les meilleurs tarifs.

L'infogérance avec AMFISA c'est surtout:

- Des prestations de qualité.
- Des tarifs raisonnés et fixes.
- Une société à taille humaine.

La tarification, comment cela fonctionne?

Chaque forfait est composé d'un tarif fixe mensuel auquel on ajoute un montant par poste de travail, avec ou sans options.

L'engagement est valable 12 mois.

Le montant est fixe et sans surprises.

Comment l'infogérance par AMFISA fonctionne?

Nous effectuons un audit complet des systèmes informatiques, nous remplissons une base de données propre à chacun de nos clients.

Cette base de données est le point de départ des Prestations informatiques.

Nous compilons toutes les données des différents fournisseurs informatiques (solution, matériel, Logiciel...).

Nous rédigeons un rapporteur sera la base du futur contrat de maintenance.

Nous ajustons ensemble les différents points contractuels.

Nous prenons la main sur les systèmes en assurant une continuité de service.

Comment fonctionne le suivi de l'activité informatique?

Lors de la prise en main des systèmes informatiques nous installons une « AMFIBOX ». Elle nous permet de suivre l'évolution du réseau de nos clients et nous renvoie différentes alertes.

Ces alertes nous permettent de prévenir les incidents à plus de 80% (espace disque, virus, défaillance matérielle...).

Nous mettons en place un plan de reprise et un plan de secours .

Nous intervenons en amont sur les éventuelles pannes.

Chaque intervention est référencée sur une base de Donnée sécurisée et accessible.

Nous remettons tous les mois un rapport d'activité de nos interventions et des différents services réseaux afin d'optimiser les coûts de production (formation utilisateur, changement de poste, de matériel...).

Comment fonctionne les interventions?

Les interventions sur les différents sites sont inclus dans les contrats d'infogérance, seules les interventions « HORS » site(s) ou contrat seront décomptées avec des tarifs préférentiels.

L'AMFIBOX qu'est ce que c'est?

L'AMFIBOX est un boîtier de la taille d'un paquet de Carte à jouer, qui reste la propriété de la SAS AMFISA. Ce boîtier nous permet de suivre de façon continue et instantanée les différents points de contrôles du réseaux informatique.

L'AMFIBOX est physiquement liée à un emplacement et ne peut être déplacée. Sa sécurité est assurée par un système d'exploitation propriétaire basé sur OpenBSD.

Son accès n'est autorisé que par certificat crypté (système identique au 3D secure des CB).

L'AMFIBOX récupère des informations (non sensibles pour 99% des cas) sur les différents processus des matériels informatiques sous contrat. Espace disque dur, connexions réseaux, état des services, niveaux des cartouches d'encre, vitesse des lignes ADSL, usage de la mémoire, quantité de données transférées...

Dans certains cas, il est nécessaire de « capturer » certaines informations, adresse Email et login (Accès à des services distants, ou problèmes de messagerie).

Connexion+ qu'est ce que c'est?

Au même titre que l'AMFIBOX, Connexion+ est un boîtier qui s'installe après la « Box » internet (ADSL, MODEM, FIBRE, RADIO...). Elle offre des services de connexions plus importants que les solutions standards. Connexion+ reste la propriété de la SAS AMFISA.

- VPN sécurisé pour les connexions nomades.
- DMZ pour partager des informations non essentielles
- Agrégation de ligne ADSL pour augmenter les débits
- Filtrage des accès internet (suppressions des pub et interdiction par catégorie).
- Supervision des connexions
- Portail de connexions captif.

Connexion+ est physiquement liée à un emplacement et ne peut être déplacée. Sa sécurité est assurée par un système d'exploitation propriétaire basé sur Open BSD. Son accès n'est autorisé que par certificat Crypté. (système identique au 3D secure des CB).



SAS AMFISA
Les 4 Portes, bâtiment G
20137 Porto-Vecchio
Tel: 0495279362
Mail: amfisa@orange.fr
web: www.amfisa.fr



Solutions Wifi

Qu'est ce que le Wifi?

Le Wifi est une technologie de transmission du Haut Débit sans fil qui utilise les ondes radios.
C'est un ensemble de protocoles de communication sans fil régis par les normes du groupe IEEE 802.11 (ISO/CEI 8802-11).

Le Wifi vous offre un grand **confort d'utilisation et un débit puissant** pour tous vos usages internet.

Avec le Wifi, vous retrouvez internet en toute liberté, dans votre entreprise (vous pouvez offrir un accès internet à vos visiteurs, indépendant de votre réseau d'entreprise pour plus de sécurité.), votre domicile et sur tous vos équipements compatibles.
Plus besoin de câble, vous pouvez vous éloigner de votre box et continuer à profiter d'internet sur votre ordinateur, votre tablette, votre mobile et tous vos objets connectés.

Conséquences d'une mauvaise gestion du réseau Wifi:

Sachez qu'actuellement, dans votre domicile, dans les hôtels, campus, cybercafé, bibliothèque et tout lieux ouvert au public, le trafic internet est principalement distribué en Wifi.
Ce réseau Wi-Fi, si il n'y a pas de gestion de qualité de service, peut rapidement être saturé.

Les conséquences d'une saturation sont:

- ➔ un fort ralentissement des accès internet voir un blocage.

La cause:

- ➔ un trop grand nombre d'utilisateurs connectés simultanément sur une même ligne ADSL ou fibre. (une ligne fibre permet plus d'utilisateurs simultanés qu'une ligne ADSL car plus la ligne possède un débit important plus la bande passante est élevée).

La loi le Wifi et le portail captif/Firewalling:

Vous êtes responsable de votre accès internet.

C'est pour cela que la loi impose à tous les propriétaires d'un réseau wifi s'adressant au public (Hôtel, restaurants, cybercafé, bar...), de mettre en place un portail captif.

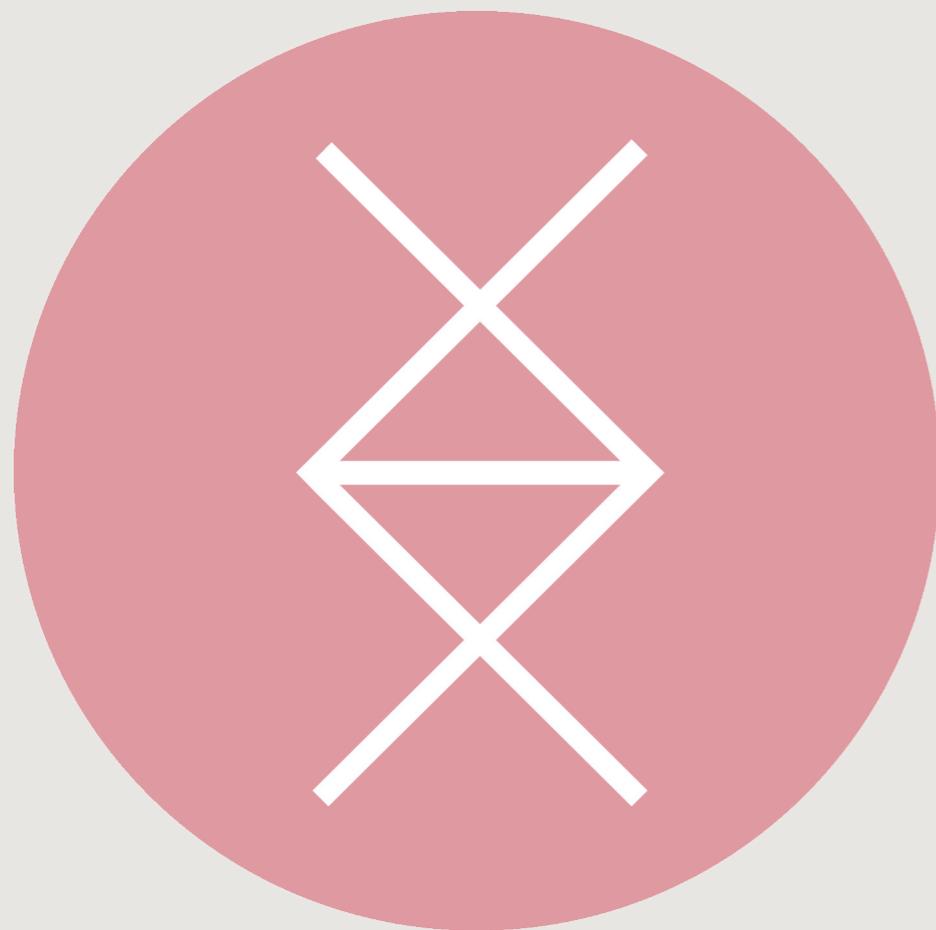
Le portail captif permet d'authentifier les internautes, d'enregistrer et de stocker leur historique de connexion par des fichiers logs, en conformité avec la loi n°2006-64 du 23 janvier 2006 et la directive européenne 2006-24-CE.

Il permet également le firewalling en autorisant l'accès qu'à certains sites réputés sûrs ou n'utilisant pas trop de bande passante. (exemple, exclusion des sites de films en streaming).

Le portail captif permet donc de lutter, mais surtout de vous protéger contre le téléchargement illégal ou la visite de sites illégaux.

La gestion des internautes est réalisée par Interface Web avec une génération de logins et mots de passe aléatoires ou personnalisés.
Au-delà de l'authentification, les portails captifs permettent d'offrir différentes classes de services et tarifications associées pour l'accès Internet. Par exemple, accès Wi-Fi gratuit, accès payant, 1 heure gratuite...

Choisir AMFISA, c'est opter pour un conseil et une mise en place de solutions de qualités pour votre Wifi et hotspot Wifi.
Contactez nous pour toutes demandes d'étude et de devis.



SAS AMFISA
Les 4 Portes, bâtiment G
20137 Porto-Vecchio
Tel: 0495279362
Mail: amfisa@orange.fr
web: www.amfisa.fr



Téléphonie sur IP

Téléphonie sur IP

La téléphonie sur IP qu'est ce que c'est?

La [téléphonie sur IP](#) (ou [VoIP](#) pour Voix sur IP) est un mode de téléphonie utilisant le protocole de télécommunications créé pour Internet (IP pour Internet Protocol). La voix est numérisée puis acheminée sous forme de paquets comme n'importe quelles autres données.

Pourquoi migrer vers une solution de téléphonie IP?

L'augmentation des débits Internet et les économies réalisées sur la facture télécom suscitent l'engouement des entreprises. Un IP-PBX permet d'effectuer la téléphonie sur Internet (VoIP), au contraire d'un PBX classique utilisant le RTC traditionnel (réseau téléphonique commuté).

Quand migrer ?

- A la création d'une entreprise
- Lors d'un déménagement
- A la fin d'un contrat avec un service téléphonique traditionnel
- Quand l'entreprise doit rénover son infrastructure informatique

4 avantages de la téléphonie sur IP:

1. Réduire la facture télécom

L'évolution à la baisse du prix de la [bande passante](#) offre de réelles économies à l'entreprise. Dans la mesure où les communications longues distances sont fréquentes, l'amortissement peut s'opérer sous 24 mois pour un parc d'une douzaine de postes. De plus, avec une solution IP-PBX les appels à l'intérieur de l'entreprise sont gratuits de fait.

2. Investir pour demain

Le marché de la téléphonie d'entreprise IP-PBX a déjà dépassé celui des PBX (autocommutateurs traditionnels). Le passage vers un central téléphonique fonctionnant sur un réseau IP est donc un choix stratégique d'avenir.

3. Gagner en mobilité

Avec des postes n'étant plus physiquement reliés à des lignes, la téléphonie sur IP permet à l'utilisateur de conserver son numéro dans ses déplacements.

4. Devenir plus souple

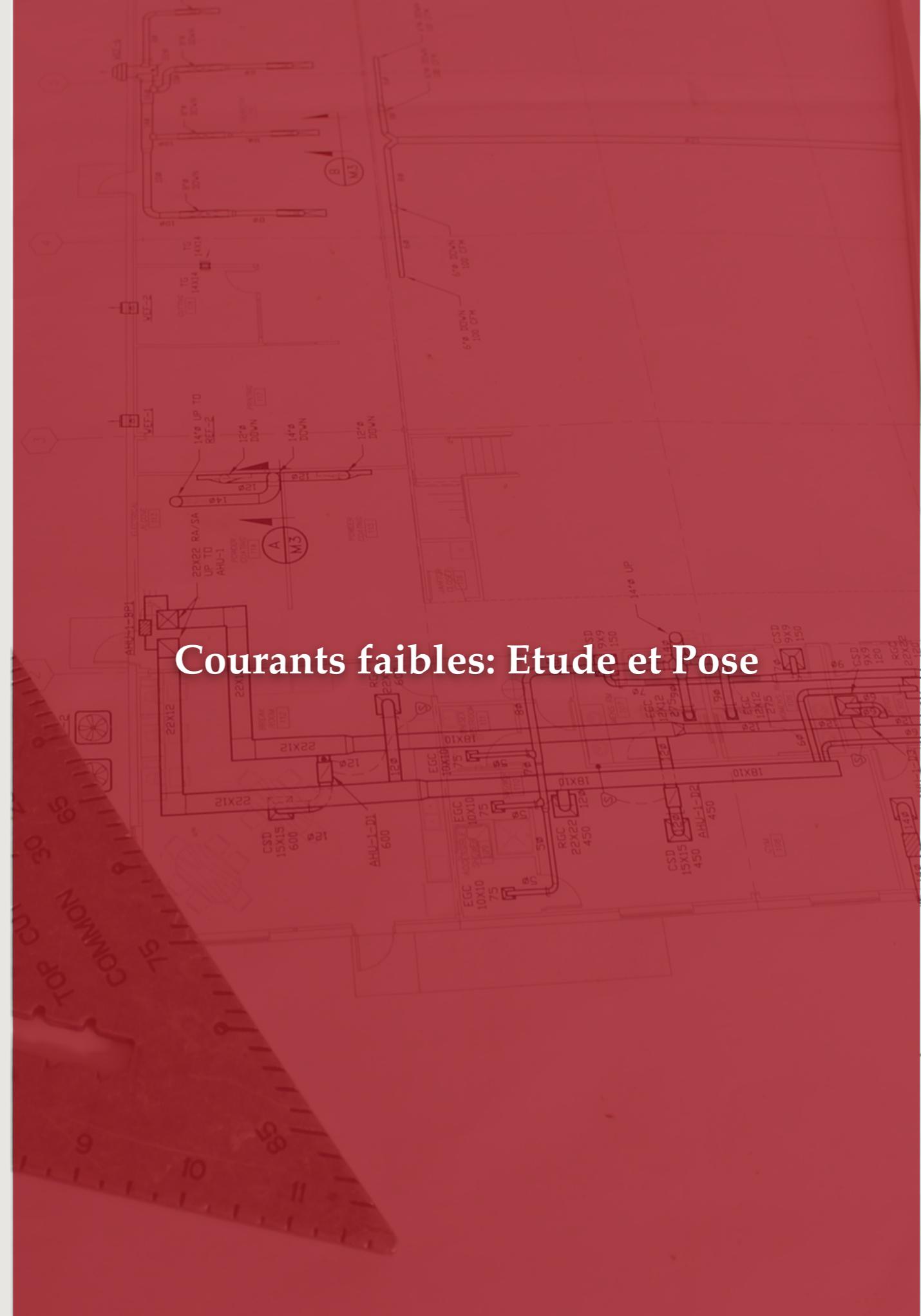
La téléphonie sur IP rassemble tous les matériels de l'entreprise (téléphone, visioconférence, fax, PC) sur un même réseau et donc un même protocole.

AMFISA vous propose des solutions performantes basées sur la technologie **Asterisk**. Asterisk est un autocommutateur téléphonique privé libre et propriétaire pour systèmes GNU/Linux. Il permet, entre autres, la messagerie vocale, les files d'attente, les agents d'appels, les musiques d'attente et les mises en garde d'appels, la distribution des appels.

Contactez nous pour une téléphonie performante à l'image de votre entreprise.



SAS AMFISA
Les 4 Portes, bâtiment G
20137 Porto-Vecchio
Tel: 0495279362
Mail: amfisa@orange.fr
web: www.amfisa.fr



Courants faibles: Etude et Pose

Courants faibles: étude et Pose

Les courants Faibles, qu'est que c'est?

Les courants faibles désignent les courants utilisés pour le transport de l'information : téléphonie, **domotique**, réseau informatique, automatismes, etc.

Ils s'opposent aux courants forts utilisés pour transporter l'énergie électrique et destinés à être convertis en éclairage, chauffage ou force motrice.

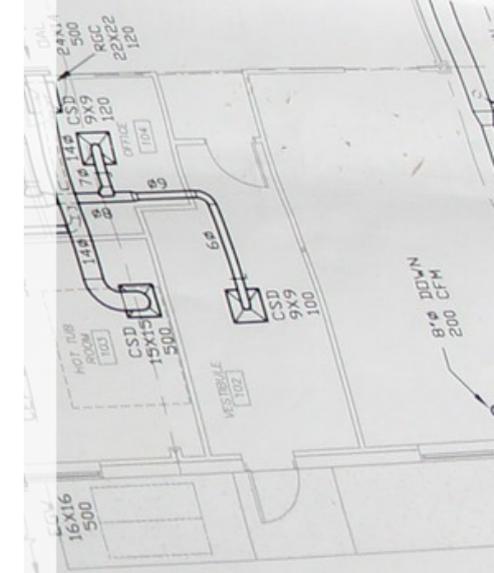
- Un courant faible affiche une intensité de l'ordre de quelques μA à plusieurs mA.
- Un courant fort est généralement compris entre quelques centaines de mA jusqu'à plusieurs KA.

Un réseau **RJ45** est destiné à la circulation de courant faible.

Amfisa, forte de son expérience dans l'informatique et la mise en place de réseaux de courants faibles, met à votre disposition son savoir faire pour étudier l'implantation de vos réseaux informatiques, téléphoniques, domotiques, automatismes, alarmes, video surveillances, dans les bâtiments, Hôtels, résidences et domaines touristiques ou privés.

Nous pouvons également assurer la fourniture, la pose, le paramétrage et la maintenance des différents matériels (Baie de brassage, câbles, matériels informatiques, téléphonie sur IP, alarmes, matériels de video surveillance...)

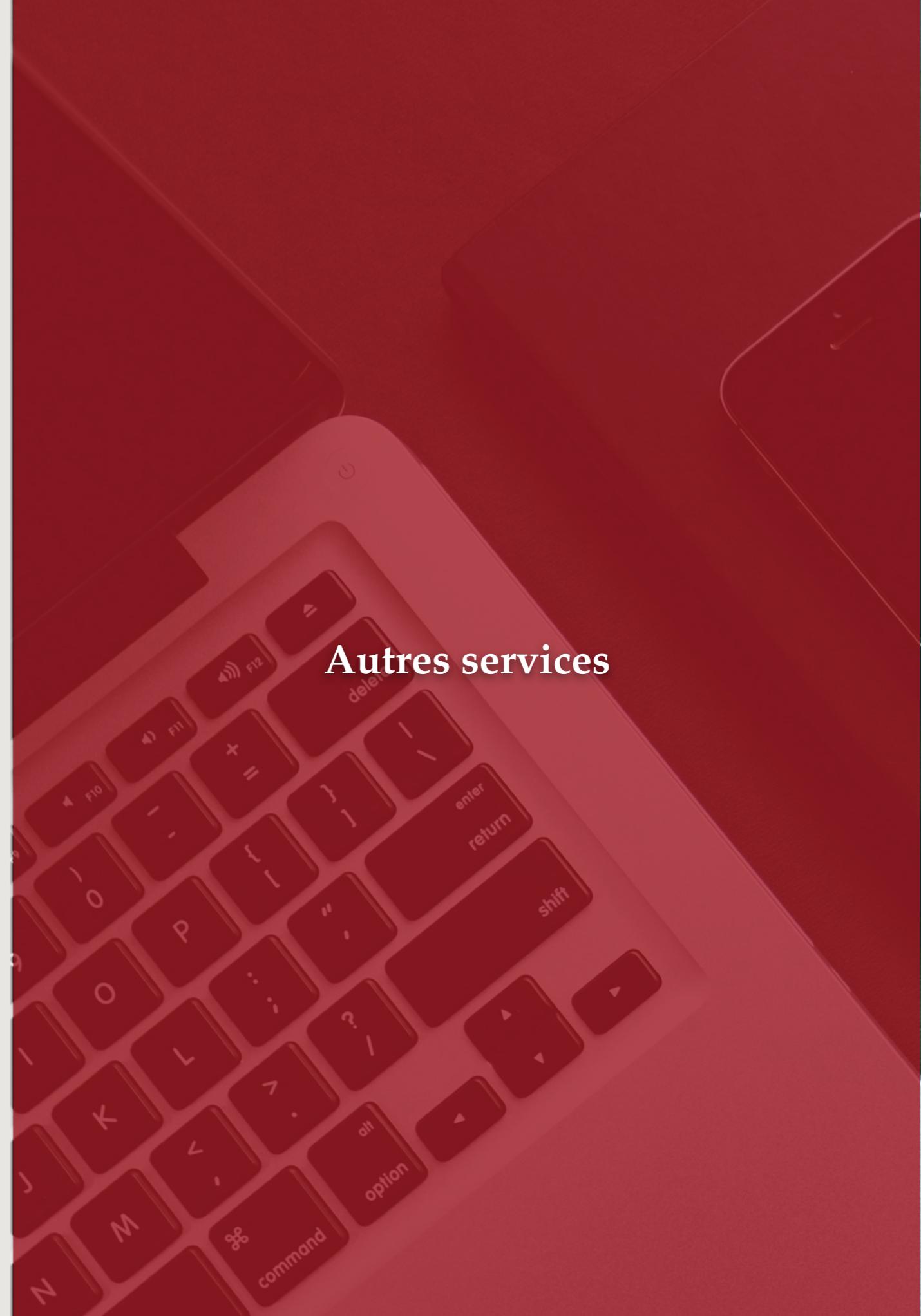
Contactez nous pour toutes demandes d'informations.





SAS AMFISA
Les 4 Portes, bâtiment G
20137 Porto-Vecchio
Tel: 0495279362
Mail: amfisa@orange.fr
web: www.amfisa.fr

Autres services



Autres services

MATÉRIELS ET LOGICIELS INFORMATIQUES:

Choisir AMFISA, c'est choisir le meilleur matériel au meilleur prix avec toutes les garanties de disposer d'une maintenance professionnelle.

AMFISA travaille en partenariat avec de grands fabricants de matériels (DELL, LENOVO, CISCO...) et de logiciels informatiques (Systèmes d'exploitation Microsoft windows postes de travail et serveurs, MACOSX postes de travail et serveurs, Linux, ERP/DRM Dolibarr, Odoo, Logiciel de Gestion comptabilité paie EBP, Antivirus ESET...).

DÉPANNAGES ET INTERVENTIONS:

Nous effectuons tous types de dépannage pour les professionnels et les particuliers.
Nos interventions sont rapides et efficaces.

CONSEILS ET EXPERTISES:

Veille technologique, expertise métier et support aux entreprises avec plus de 20 ans de pratique.

BAIES DE BRASSAGE:

Création, sécurisation, mise à niveau des actifs

ALARMES ET VIDEO SURVEILLANCES:

Études d'implantation, fourniture et installations dans les bâtiments, hôtels, résidences de tourisme, domaines et résidences privées...
Nous assurons également le paramétrage et la maintenance du matériel posé: alarmes et video surveillances.

TABLEAUX ET VIDEO PROJECTEURS NUMÉRIQUES:

Nous fournissons, installons et paramétrons TBI ou VPI, destinés aux écoles, architectes, agences immobilières, centres de formations...
Nous assurons également la maintenance du matériel posé.

AIDE À LA MAITRISE D'OEUVRE:

Accompagnement et rédaction de documents. RGPD et certifications technologiques.

FORMATIONS INFORMATIQUES:

AMFISA est un centre agréé de formation. Bénéficiez de toute l'expertise de professionnels de la formation pour organiser vos sessions:
catalogue et sur mesure.

